

# POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

En GRUPO ROJAS se ha definido la política calidad y de gestión ambiental como una estrategia fundamental para lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, los requisitos exigidos por nuestros clientes y los requisitos legales y ambientales que afectan a su actividad empresarial: Servicios de Limpieza y. Para lograrlo se ha puesto a disposición los recursos necesarios para tal fin.

A continuación, se indican los principios que guían a GRUPO ROJAS para la consecución de este objetivo:

1. La calidad es un elemento estratégico en el funcionamiento de la empresa.
2. GRUPO ROJAS se compromete a que en el desarrollo de su actividad se cumpla con los requisitos legales y normativos establecidos, así como con otros requisitos que la empresa suscriba relacionados con los aspectos ambientales, y de esforzarse en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
3. GRUPO ROJAS se compromete comprender las necesidades actuales y futuras de sus clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
4. GRUPO ROJAS se compromete a comprender las necesidades de sus empleados, y a realizar un esfuerzo por satisfacerlas.
5. GRUPO ROJAS se compromete a planificar sus actividades de tal forma que asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento en el campo ambiental.
6. GRUPO ROJAS se compromete a reducir, reutilizar y reciclar sus residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente a través de la contratación de gestores especializados.
7. El principal responsable en materia de calidad y ambiental es el Gerente de GRUPO ROJAS, que deberá asignar los recursos adecuados para el desarrollo de la Calidad y la gestión Ambiental. También impulsará la implantación y supervisión del cumplimiento de los objetivos de calidad y medioambiente. Promoverá la participación activa del personal en la aportación de propuestas para una mejora continua.
8. GRUPO ROJAS se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental fomentando las relaciones con nuestros clientes.
9. GRUPO ROJAS se compromete a comunicar sus compromisos adquiridos con la calidad y el medioambiente a todas las partes interesadas, por los cauces que tiene establecidos.
10. Los contenidos de esta política son de obligado cumplimiento para las personas que forman parte de GRUPO ROJAS.
11. GRUPO ROJAS se compromete a estudiar y analizar las necesidades y expectativas del entorno, así como a realizar un esfuerzo para satisfacer dichas expectativas.
12. La transmisión del conocimiento a los empleados basados en la experiencia de GRUPO ROJAS aprendiendo de errores y éxitos del pasado.
13. La formación como eje central en la competencia del equipo de trabajo de GRUPO ROJAS.
14. En definitiva, se considera que estas directrices ayudan a alcanzar sus objetivos, mejorar continuamente y convertir a GRUPO ROJAS en una empresa de referencia dentro de nuestro sector.

Rafael Santiago Rojas Molina  
Director Gerente  
Fecha: 01/06/26